

Condizioni Generali utilizzo applicazione HL CRM

Le presenti Condizioni sono destinate a definire i termini di utilizzo del CRM e disciplinare un patto di riservatezza con applicazione di penali in caso di violazioni.

1. Oggetto.

HL CRM è un gestionale per la raccolta di dati in modo organizzato e strutturato.

Contiene le anagrafiche di terze persone.

La proprietà dell'applicazione e delle piattaforma di gestionale è di terzi.

2. Accesso all'applicazione.

- a) a) All'applicazione si accede gratuitamente solo dopo aver accettato le seguenti condizioni.
- b) Successivamente verrà creato un account personale.

3. Utilizzo dell'Account.

- a) L'Utente è responsabile di tutte le attività associate all'Account e quindi dell'accesso dalla sua area riservata al CRM e alle informazioni in esso contenute.
- a) Le Credenziali d'Accesso sono strettamente personali e non devono in alcun modo essere comunicate a soggetti terzi. In caso di furto/smarrimento delle credenziali, l'Utente è tenuto ad avvisare immediatamente al servizio clienti assistenza.hlcrm@gmail.com
- b) L'Utente si impegna, a manlevare e tenere indenne da qualsiasi pretesa che possa essere avanzata da terzi in relazione e/o in connessione all'utilizzo del proprio Account e pertanto del CRM contenente dati di terze persone, nonché da ogni e qualsivoglia conseguente danno, costo, onere e spesa;
- c) HL CRM potrà sospendere o chiudere la fruizione del raccoglitore di dati, anche in via definitiva e senza preavviso, qualora:
- d) qualunque informazione dell'Utente dovesse rivelarsi in tutto o in parte falsa, inveritiera, incompleta o inesatta; si verifici una violazione da parte dell'Utente di diritti di proprietà intellettuale di terzi, di ulteriori disposizioni normative, delle presenti Condizioni ovvero una causa che legittimi la risoluzione o lo scioglimento del Contratto (prevista dalle presenti Condizioni o dalla legge);

4. Prezzo

L'applicazione è stata scaricata gratuitamente. Per ricevere info sugli accessi e creare il proprio profilo personale è necessario accettare le seguenti condizioni.

5. Recesso.

L'Utente ha diritto a recedere dal Contratto per qualsiasi motivo e senza necessità di fornire spiegazioni.

Nel caso in cui l'Utente intenda esercitare il diritto di recesso, dovrà inviare dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal relativo Contratto all'indirizzo assistenza.hlcrm@gmail.com

6. Continuità dei Servizi.

La Società garantisce all'Utente la continuità dei servizi resi attraverso il Portale, riservandosi tuttavia il diritto di sospendere o interrompere l'accesso al CRM, senza responsabilità alcuna, in caso di esigenze di ordine tecnico come guasti, manutenzione, cause non imputabili alla Società per fatto dei terzi e cause di forza maggiore, comunicandolo all'Utente via e-mail o con altri mezzi.

7. Manleva e limitazioni del risarcimento.

a) Il CRM ha la finalità di utilizzo da parte di soggetti come raccogliitore di dati in modo organizzato per la miglior gestione della produttività.

8. Riservatezza e non concorrenza – penale. Diritti di proprietà intellettuale.

- a. I dati contenuti nel CRM sono di esclusiva proprietà dei titolari della stessa, pertanto, l'Utente non potrà utilizzarli per finalità diverse dalla diretta fruizione a scopo di organizzare il proprio lavoro.
- b. È pertanto prevista la tutela dei dati in esso contenuti.
- c. L'Utente si obbliga a non sottrarre i dati attraverso qualsiasi mezzo e a non divulgare a terzi, in qualsiasi modo, inclusa la mera visione condivisa del CRM ricevuto, ancorchè a titolo gratuito né a pagamento, né a riferire e a riportare, anche in sintesi, le informazioni di cui sia venuto a conoscenza per il suo utilizzo, impiegandosi a mantenere ogni dato riservato e facendo di esse un uso strettamente personale, pertanto sarà tenuto a non sottrarre dati sensibili;
- d. L'Utente è informato ed accetta che l'applicazione di CRM non è considerato uno strumento di pubblicità e non dovrà essere diffuso l'accesso alla stessa.
- e. I programmi, software, tecnologie, che appaiono sulla piattaforma sono di proprietà di terzi realizzatori, e tutelati dalle leggi sul copyright, sui marchi, sulla concorrenza sleale e, pertanto, non possono essere copiati e/o imitati.
- f. L'Utente si impegna a non utilizzare in alcun modo i dati o lead per scopi diversi da quelli indicati nelle presenti Condizioni.
- g. È pertanto vietata, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'estrazione, la distribuzione al pubblico in qualunque forma, nonché la copia e/o la riproduzione della grafica ovvero di qualsivoglia componente/elemento dell'app e del CRM.
- h. Tutti i diritti non espressamente concessi sono riservati.
- i. L'Utente si obbliga irrevocabilmente a non svolgere alcuna attività in concorrenza con la riproduzione dell'app di CRM durante il rapporto contrattuale anche alla data di cessazione, a qualunque titolo, ragione o causa, del rapporto con essa.

- j. L'Utente obbliga a non prendere contatti con i lead eventualmente venuto in contatto anche tramite terzi che potrebbe trovare all'interno del CRM al fine di svolgere attività in concorrenza.
- k. L'Utente si obbliga altresì a non utilizzare il CRM per svolgere attività lavorative in contesti lavorativi di ogni genere e diffondere quindi lo strumento.
- l. L'obbligo di non concorrenza di cui al presente patto, si applica in tutto il territorio italiano.
- m. Il presente patto di non concorrenza avrà una durata di 3 anni a decorrere dalla data di cessazione, a qualunque titolo, del rapporto, senza possibilità di recesso anticipato.
- n. Nel caso in cui l'Utente si renda inadempiente, in tutto o in parte, anche di una sola delle obbligazioni assunte dal presente articolo, quindi in caso di violazione, sarà tenuto a corrispondere a titolo di penale, l'importo pari a 25.000,00 € oltre al maggior danno che può essere riconosciuto oltre al danno all'immagine subito in conseguenza dell'inadempimento.

9. Cessione del Contratto.

Il presente contratto è personale e non può essere ceduto.

10. Clausola risolutiva espressa.

Il presente contratto si intende risolto di diritto, fatto salvo il risarcimento dell'eventuale maggior danno, con chiusura anche definitiva dell'Account dell'Utente, in tutte le ipotesi di violazione degli articoli 2 (Utilizzo dell'Account), 7 (Riservatezza e non concorrenza – Penale. Diritti di proprietà intellettuale).

11. Comunicazioni.

Per l'esercizio dei diritti di cui alle presenti Condizioni, per tutti gli adempimenti di legge nonché per tutte le questioni relative all'assistenza tecnica sull'utilizzo del Portale, l'Utente può rivolgersi alla Società al seguente indirizzo e-mail:

assistenza.hlcrm@gmail.com.

assistenza.hlcrm@gmail.com

12. Modifica delle Condizioni.

La Società si riserva la facoltà, in qualsiasi momento, di modificare le presenti Condizioni dandone, ove possibile, comunicazione all'Utente con un preavviso di 30 (trenta) giorni dalla data della variazione.

13. Interpretazione.

Il Contratto, così come regolato dalle presenti Condizioni, rappresenta l'unico accordo in forza fra le Parti relativamente a tutto quanto in oggetto e sostituisce di pieno diritto ogni altra pattuizione precedente, scritta, orale o tacita intervenuta tra le Parti relativamente al medesimo oggetto.

Nel caso in cui una o più disposizioni delle presenti Condizioni dovessero risultare nulle, annullabili o inapplicabili, il Contratto conserverà validità e rimarrà in forza tra le Parti relativamente a tutte le disposizioni residue.

Le condizioni specifiche eventualmente negoziate e formalizzate in forma scritta prevalgono sulle presenti Condizioni.

14. Legge applicabile, Foro Competente.

Il Contratto è soggetto alla legge italiana. Nel caso in cui l'Utente non sia qualificabile come Consumatore, la competenza è esclusivamente demandata al Foro di Milano. Nel caso in cui l'Utente sia qualificabile come Consumatore, per ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione e interpretazione delle presenti Condizioni o del Contratto, è competente il Foro del luogo in cui il Consumatore risiede o ha eletto domicilio.